

API FACTA | Consulta Dados CLT

Versão do documento: 2.0

Descrição Geral:

Este documento tem por finalidade apresentar as APIs para a realização da consulta de dados dos clientes do produto CREDITO DO TRABALHADOR, mediante prévia autorização do trabalhador.

Integração:

1 - GET | Gera Token

É imprescindível incluir um token válido em todas as requisições, o qual é gerado mediante as credenciais de usuário e senha fornecidas para acessar a API. **É importante destacar que esse token possui uma validade de uma hora e pode ser utilizado em várias requisições durante esse período antes de expirar.**

Link para requisição:

- Homologação: <https://webservice-homol.facta.com.br/gera-token>
- Produção: <https://webservice.facta.com.br/gera-token>

Header:

Campo	Tipo	Obrigatório	Valor
Authorization	string	SIM	usuario:senha (encodar em base 64)

Exemplo de requisição – cURL:

```
curl --location 'https://webservice-homol.facta.com.br/gera-token' \  
--header 'Authorization: Basic Q3JlZGVuY2lhbF9BcGVuYXNfZGVfRXh1bXBsbw==' \  
--header 'Cookie: PHPSESSID=9690genf5s8v50p6r9k7der5vd'
```

Exemplo de requisição – PHP cURL:

```
<?php  
$curl = curl_init();  
curl_setopt_array($curl, array(  
    CURLOPT_URL => 'https://webservice-homol.facta.com.br/gera-token',  
    CURLOPT_RETURNTRANSFER => true,  
    CURLOPT_ENCODING => '',  
    CURLOPT_MAXREDIRS => 10,  
    CURLOPT_TIMEOUT => 0,  
    CURLOPT_FOLLOWLOCATION => true,  
    CURLOPT_HTTP_VERSION => CURL_HTTP_VERSION_1_1,  
    CURLOPT_CUSTOMREQUEST => 'GET',  
    CURLOPT_HTTPHEADER => array(  
        'Authorization: Basic Q3JlZGVuY2lhbF9BcGVuYXNfZGVfRXh1bXBsbw==',  
        'Cookie: PHPSESSID=9690genf5s8v50p6r9k7der5vd'  
    ),  
));  
$response = curl_exec($curl);  
curl_close($curl);  
echo $response;
```

Exemplos de response:

```
{
  "erro": false,
  "mensagem": "Token gerado com sucesso",
  "token":
"eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJzdWIiOiI3NCIsImx2bCI6IjIiLCJlc3IiOiIiNDg4IiwiaWF0IjoiMTQ4OCIsImhhdCI6MTc2MTA3MDU4NSwiZmxhIjoxNzYxMDc0MTg1fQ.P_WqLtTgaUqhNpZxkcUlGMsNSOKz9Ur3zUwEmGK6r0Y",
  "expira": "21/10/2025 16:16:25"
}

{
  "erro": true,
  "mensagem": "Usuário ou senha inválida"
}

{
  "erro": true,
  "mensagem": "Authorization incorreto"
}
```

2 - POST | Solicitação de autorização para consulta de dados

Para a realização da consulta dos dados do trabalhador, este deverá conceder a permissão prévia. A rotina de autorização compreende o envio de uma mensagem por SMS ou WhatsApp, ao qual possuirá um link para que o cliente efetue a autorização. Essa autorização possui um prazo de 30 dias, e caso o cliente já possua tal autorização, não será necessário o uso desse serviço, podendo ser realizada diretamente a consulta dos dados.

Link para requisição:

- Homologação: <https://webservice-homol.facta.com.br/solicita-autorizacao-consulta>
- Produção: <https://webservice.facta.com.br/solicita-autorizacao-consulta>

Headers:

Campo	Tipo	Obrigatório	Valor
Authorization	string	SIM	Bearer {{token}}

Body: x-www-form-urlencoded

Campo	Tipo	Obrigatório	Valor
avertador	int	SIM	10010
nome	varchar(500)	SIM	
cpf	varchar(11)	SIM	00000000000
celular	varchar(16)	SIM	(00) 00000-0000
tipo_envio	varchar(8)	SIM	SMS ou WHATSAPP
matricula	varchar(100)	NÃO	

Exemplo de request – cURL:

```
curl --location 'http://webservice-homol.facta.com.br/solicita-autorizacao-consulta' \
--header 'Authorization: Bearer
eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJzdWIiOiI3NCIsImx2bCI6IjIiLCJlc3IiOiIiNDg4IiwiaWF0IjoiMTQ4OCIsImhhdCI6MTc2MTA2OTUwNCwiZmxhIjoxNzYxMDczMTA0fQ.g2JfbY7opF2N80BAK2slXtANxa-EQwx9py_XIzluOtM' \
```

```
--header 'Content-Type: application/x-www-form-urlencoded' \
--header 'Cookie: PHPSESSID=l10ofrjr6ol957d6b3q7bddqp2' \
--data-urlencode 'averbador=3' \
--data-urlencode 'nome=Joao da Silva' \
--data-urlencode 'cpf=00000000000' \
--data-urlencode 'celular=(051) 99999-9999' \
--data-urlencode 'tipo_envio=WHATSAPP' \
--data-urlencode 'matricula=123' \
--data-urlencode 'representante_legal=N'
```

Exemplo de request – PHP cURL:

<?php

```
$curl = curl_init();

curl_setopt_array($curl, array(
    CURLOPT_URL => 'http://webservice-homol.facta.com.br/solicita-autorizacao-consulta',
    CURLOPT_RETURNTRANSFER => true,
    CURLOPT_ENCODING => '',
    CURLOPT_MAXREDIRS => 10,
    CURLOPT_TIMEOUT => 0,
    CURLOPT_FOLLOWLOCATION => true,
    CURLOPT_HTTP_VERSION => CURL_HTTP_VERSION_1_1,
    CURLOPT_CUSTOMREQUEST => 'POST',
    CURLOPT_POSTFIELDS =>
'averbador=3&nome=Joao%20da%20Silva&cpf=00000000000&celular=(051)%2099999-9999&tipo_envio=WHATSAPP&matricula=123&representante_legal=N',
    CURLOPT_HTTPHEADER => array(
        'Authorization: Bearer
eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJzdWIiOiI3NCIsImx2bCI6IjIiLCJlc3IiOiIiXNDg4IiwiaWF0IjoiMTQ0OCIsImhhdCI6MTc2MTA2OTUwNCwiZXhwIjoxNzYxMDczMTA0fQ.g2JfbY7opF2N80BAK2slXtANxa-EQwx9py_XIzluOtM',
        'Content-Type: application/x-www-form-urlencoded',
        'Cookie: PHPSESSID=l10ofrjr6ol957d6b3q7bddqp2'
    ),
));

$response = curl_exec($curl);

curl_close($curl);
echo $response;
```

Exemplos de response:

```
{
  "erro": false,
  "mensagem": "Solicitação enviada com sucesso!"
}

{
  "erro": false,
  "mensagem": "Token válido. Não necessita de autorização."
}

{
  "erro": false,
  "mensagem": "Telefone já informado para outro cpf!"
}

{
  "erro": true,
  "mensagem": "Opção inválida para {tipo_envio}, informe WHATSAPP ou SMS; "
```

3 - GET | Consulta dos dados do trabalhador

Neste endpoint serão retornadas as informações dos trabalhadores disponibilizados pela Dataprev.

Link para requisição:

- Homologação: <https://webservice-homol.facta.com.br/consignado-trabalhador/autoriza-consulta>
- Produção: <https://webservice.facta.com.br/consignado-trabalhador/autoriza-consulta>

Headers:

Campo	Tipo	Obrigatório	Valor
Authorization	string	SIM	Bearer {{token}}

Params:

Campo	Tipo	Obrigatório	Valor
cpf	varchar(11)	SIM	00000000000

Exemplo de request – cURL:

```
curl --location 'https://webservice-homol.facta.com.br/consignado-trabalhador/autoriza-consulta?cpf=00000000000' \
--header 'Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJzdWIiOiI3NCIsImx2bCI6IjIiLCJ1c3IiOiIiNDg4IiwiaWF0IjoiMTQ4OCIsImhhdCI6MTc2MTA3MDU4NSwiZXhwIjoxNzYxMDc0MTglfQ.P_WqLtTgaUqhNpZxkcUlGMsNSOKz9Ur3zUwEmGK6r0Y' \
--header 'Cookie: PHPSESSID=l10ofrjr6ol957d6b3q7bddqp2'
```

Exemplo de request – PHP cURL:

<?php

```
$curl = curl_init();

curl_setopt_array($curl, array(
    CURLOPT_URL => 'https://webservice-homol.facta.com.br/consignado-trabalhador/autoriza-consulta?cpf=00000000000',
    CURLOPT_RETURNTRANSFER => true,
    CURLOPT_ENCODING => '',
    CURLOPT_MAXREDIRS => 10,
    CURLOPT_TIMEOUT => 0,
    CURLOPT_FOLLOWLOCATION => true,
    CURLOPT_HTTP_VERSION => CURL_HTTP_VERSION_1_1,
    CURLOPT_CUSTOMREQUEST => 'GET',
    CURLOPT_HTTPHEADER => array(
        'Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJzdWIiOiI3NCIsImx2bCI6IjIiLCJ1c3IiOiIiNDg4IiwiaWF0IjoiMTQ4OCIsImhhdCI6MTc2MTA3MDU4NSwiZXhwIjoxNzYxMDc0MTglfQ.P_WqLtTgaUqhNpZxkcUlGMsNSOKz9Ur3zUwEmGK6r0Y',
        'Cookie: PHPSESSID=l10ofrjr6ol957d6b3q7bddqp2'
    ),
));

$response = curl_exec($curl);

curl_close($curl);
echo $response;
```

Exemplo de resposta:

```
{
  "erro": false,
  "mensagem": "CPF autorizado com sucesso",
  "dados_trabalhador": {
    "total": 1,
    "dados": [
      {
        "cpf": "",
        "matricula": "",
        "numeroInscricaoEmpregador": "",
        "inscricaoEmpregador_descricao": "",
        "nome": "",
        "sexo_codigo": "",
        "sexo_descricao": "",
        "dataNascimento": "",
        "codigoCategoriaTrabalhador": "",
        "elegivel": "",
        "valorTotalVencimentos": "",
        "valorBaseMargem": "",
        "valorMargemDisponivel": "",
        "dataAdmissao": "",
        "dataDesligamento": "",
        "codigoMotivoDesligamento": "",
        "pessoaExpostaPoliticamente_descricao": "",
        "nomeEmpregador": "",
        "nomeMae": "",
        "paisNacionalidade_descricao": "",
        "cbo_descricao": "",
        "cnae_descricao": "",
        "dataInicioAtividadeEmpregador": "",
        "erro_codigo": "",
        "erro_mensagem": "",
        "status_code": "",
        "possuiAlertas": "",
        "qtdEmprestimosAtivosSuspensos": "0",
        "emprestimosLegados": ""
      }
    ]
  }
}

{
  "erro": true,
  "mensagem": "Token expirado, necessário utilizar o endpoint {solicita-autorizacao-consulta}."
}

{
  "erro": true,
  "mensagem": "Consulta de dados indisponível devido a virada de folha. Sugerimos utilizar a consulta offline até a normalização."
}
```

Atualizações e Mudanças:

| Versão | Data Publicação | Descrição | Área Responsável |
|--------|-----------------|-------------------------|------------------|
| 1.0 | 21.10.2025 | Elaboração do documento | Projetos |
| 2.0 | 09.01.2026 | Ajuste de Credenciais | Programação |